

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 20/05/2025

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels ("les Clients ou le Client"), désirant acquérir les produits proposés à la vente en click&collect (les "Produits") par le Vendeur sur le site lecomptoirasiat.fr.

Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

- entrées
- plats
- desserts
- boissons sans alcools
- boissons alcoolisés

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site lecomptoirasiat.fr ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site lecomptoirasiat.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site lecomptoirasiat.fr. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

LE COMPTOIR ASIAT', SARL

Capital social de 2000 euros

Immatriculé au RCS de THONON-LES-BAINS, sous le numéro 928488949

35 avenue des Allinges, 74200 Thonon-les-Bains

Email : lecomptoirasiat@gmail.com

Téléphone : 0450264484

Numéro de TVA Intracommunautaire : FR18928488949

ARTICLE 2 - PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lecomptoirasiat.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le site lecomptoirasiat.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le vendeur et remise au Client lors de la récupération des Produits commandés.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site lecomptoirasiat.fr les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit les produits qu'ils souhaitent pouvoir retirer au restaurant à une date donnée. S'il le souhaite, le client peut payer le montant total de sa commande en ligne avant de venir retirer sa commande en click&collect.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site lecomptoirasiat.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande en appelant l'établissement directement.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site lecomptoirasiat.fr.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - RETRAIT DE LA COMMANDE

Les Produits commandés par le Client via le service de click&collect seront mis à disposition pour retrait à l'adresse suivante : 35 avenue des Allinges, 74200 Thonon-les-Bains.

Le retrait des Produits commandés doit impérativement intervenir au plus tard jusqu'à l'heure de fermeture finale de l'établissement à la date sélectionnée par le Client lors de sa commande sur le Site pour le retrait.

Le retrait de la commande est matérialisé par le transfert de la possession physique ou du contrôle des Produits au Client ou à toute personne mandatée par lui pour procéder au retrait. Sauf mention contraire spécifique lors de la commande ou indisponibilité temporaire d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés dans le cadre d'une même commande seront préparés et disponibles pour un retrait en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité des produits commandés pour le retrait dans les délais confirmés au Client lors de sa commande.

Si les Produits commandés n'ont pas été retirés dans le délai spécifique convenus lors de la commande (au plus tard jusqu'à l'heure de fermeture finale de l'établissement à la date sélectionnée pour le retrait), et ce pour toute autre cause que la force majeure ou un fait imputable au Vendeur :

- En raison de la nature périssable des Produits commandés, qui ne peuvent être conservés au-delà du créneau de retrait convenu, et de la nécessité de garantir leur fraîcheur et leur sécurité alimentaire, le contrat sera considéré comme définitivement résolu aux torts du Client à l'expiration du délai de retrait.
- Dans cette hypothèse, les Produits ne pourront plus être remis au Client. Les sommes versées par le Client au titre de la commande resteront acquises au Vendeur à titre d'indemnisation forfaitaire des coûts engagés pour la préparation de

la commande et la perte de la valeur des Produits non retirés et devenus impropres à la vente en raison de leur périssabilité.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer le Client du non-retrait de sa commande et de la résolution du contrat par les moyens de communication indiqués lors de la commande.

Toute demande spécifique du Client relative aux conditions particulières d'emballage des produits commandés, si celles-ci diffèrent de l'emballage standard et ont été expressément acceptées par écrit par le Vendeur, pourra entraîner des coûts supplémentaires. Ces coûts feront l'objet d'une facturation complémentaire, établie sur la base d'un devis préalablement accepté par écrit par le Client avant la préparation de la commande pour le retrait.

Au moment du retrait de sa commande, le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits retirés. Il dispose d'un délai d'une heure à compter du retrait effectif de sa commande pour formuler toute réclamation concernant d'éventuels dommages, défauts ou non-conformités apparents. Ces réclamations devront être adressées au Vendeur par téléphone, e-mail ou courrier, et devront être accompagnées de tous les justificatifs pertinents (notamment des photographies probantes des Produits concernés). Passé ce délai d'une heure et à défaut d'avoir formulé de réclamation dans les formes requises, les Produits retirés seront réputés conformes en l'état, exempts de tout vice apparent au moment du retrait, et aucune réclamation basée sur un défaut apparent ne pourra être valablement acceptée ultérieurement par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits lors du retrait.

ARTICLE 6 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, et notamment à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de biens qui sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Les produits alimentaires proposés via le service de click&collect sur le Site entrent dans cette catégorie en raison de leur nature et de leur durée de conservation limitée.
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Pour des raisons sanitaires évidentes, les produits alimentaires dont

l'emballage protecteur a été retiré après le retrait en click&collect ne peuvent pas faire l'objet d'un retour.

En conséquence, et en raison de la nature périssable et des contraintes d'hygiène liées à la consommation des produits alimentaires, le Client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation légal prévu par le Code de la consommation pour les commandes passées via le service de click&collect sur le Site.

Cette absence de droit de rétractation s'applique dès lors que le Client a pris possession physique des produits lors du retrait en click&collect.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ DU VENDEUR - GARANTIES

En tant que Vendeur professionnel, nous sommes tenus de délivrer un bien conforme au contrat et répondons des défauts de conformité existant lors de la délivrance (c'est-à-dire au moment du retrait en click&collect). Nous répondons également des vices cachés dans les conditions légales.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil, les Produits que nous fournissons bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) : Cette garantie s'applique aux Produits défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la description donnée lors de la commande. Un produit est conforme s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire, ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord.
- De la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) : Cette garantie couvre les défauts cachés du produit qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Modalités d'application des garanties légales dans le cadre du click&collect alimentaire :

Afin de faire valoir ses droits au titre de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, le Client doit nous informer, par écrit (e-mail ou courrier aux coordonnées indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV), de la non-conformité du Produit ou de l'existence du vice caché dès sa découverte. Pour la garantie légale de conformité, qui porte sur les défauts existant au moment du retrait, il est vivement recommandé au Client d'examiner attentivement les Produits lors du retrait et de nous signaler immédiatement (dans le délai d'une heure mentionné à l'Article 5 - Retrait de la commande) toute non-conformité ou défaut apparent.

Les actions basées sur la garantie légale de conformité se prescrivent par deux ans à compter de la délivrance du bien (c'est-à-dire à compter du retrait en click&collect). Les actions basées sur la garantie des vices cachés doivent être intentées dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Après évaluation de la réclamation du Client et constatation du défaut de conformité ou du vice caché, nous procéderons, à notre choix et selon la nature du produit, soit au remboursement, soit au remplacement du/des Produit(s) jugé(s) non conforme(s) ou défectueux(s).

Dans le cadre de l'application des garanties légales, les frais de retour des Produits reconnus non conformes ou défectueux seront pris en charge par le Vendeur. Les frais d'envoi initiaux de la commande ne sont pas concernés par ce remboursement, sauf en cas de résolution du contrat.

Le remboursement ou le remplacement des Produits jugés non conformes ou défectueux sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché et, le cas échéant, la réception du Produit retourné. Ce remboursement pourra être fait par virement bancaire ou par chèque.

Exclusions de garantie et limitations de responsabilité :

Notre responsabilité et les garanties légales ne sauraient être engagées dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont éventuellement transportés par le Client après retrait, dont la vérification incombe au Client.
- En cas de mauvaise utilisation des produits par le Client, de négligence, de défaut de conservation (notamment non-respect des conditions de stockage recommandées pour les produits alimentaires) ou de défaut d'entretien de sa part.
- En cas d'usure anormale, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentant les produits sur le Site ne sont pas contractuels. Ils visent à illustrer les produits mais ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur si des variations minimales apparaissent.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement de la valeur des Produits reconnus non conformes ou affectés d'un vice par nos soins.

ARTICLE 9 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur disponibilité au retrait, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site lecomptoirasiat.fr sont les suivantes lors de la commande de Produits par le Client : nom, prénoms, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site lecomptoirasiat.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client/utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés.

9.3 Responsable de traitement et délégué à la protection des données

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel. Le Délégué à la Protection des Données est :

THONG Sylvain
28 place Pierre Fabre, 81100 Castres
Email : sylvain.thong@gmail.com
Téléphone : 0695991323

9.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site lecomptoirasiat.fr disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante: contact par e-mail (sylvain.thong@gmail.com) ou par téléphone (0695991323).
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 "Responsable de traitement et délégué à la protection des données"
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 "Responsable de traitement et délégué à la protection des données"
- Si les données à caractère personnel détenues par le vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à

l'adresse indiqué à l'article 9.3 "Responsable de traitement et délégué à la protection des données"

- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 "Responsable de traitement et délégué à la protection des données"
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site lecomptoirasiat.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est :

Greffe du Tribunal de Commerce de Thonon-les-bains

10 rue de l'Hôtel Dieu, 74200 Thonon-les-Bains

www.greffe-tc-thononlesbains.fr

E-mail : judiciaire@greffe-tc-thononlesbains.fr

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.